

Договор публичной оферты

1. Основные положения

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) настоящий Договор является публичной офертой (далее по тексту «Оферта»), представляет собой официальное предложение Товарищества с ограниченной ответственностью «МастерФуд Казахстан», далее именуемого «Исполнитель», по оказанию услуг по приготовлению готовых блюд в сети ресторанах под торговой маркой «Parmigiano group» и их доставке на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, использует онлайн сервис Исполнителя в соответствии с условиями статьи 396 ГК РК. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования онлайн сервиса Parmigiano-group и/или оформления заказа на сайте.

1.3. Акцепт настоящего Договора означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Оферте, если из текста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Исполнитель» - Товарищество с ограниченной ответственностью «МастерФуд Казахстан» (БИН:02084001258), созданное в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере ресторанного бизнеса.
- «Заказчик» - любое дееспособное физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую Оферту на нижеуказанных условиях путем регистрации на сайте, либо заказавшее продукцию по контактному телефону.
- «Сайт» - совокупность веб-страниц Исполнителя <http://www.parmigiano-group.com/>, <http://pg24.kz/>.
- «Товары», «Продукция», «Блюда» - перечень продукции Исполнителя, представленный на сайте для реализации.
- «Заказ» - сформированный Заказчиком запрос на покупку и доставку товаров, выбранных Заказчиком на сайте, и предоставленный Исполнителю посредством сети интернет и ресурсов сайта либо по телефону исполнителя.
- «Курьерская служба» - лица, оказывающие услуги по доставке заказанных товаров.
- «Телефон Исполнителя» контактный номер телефона Исполнителя +7-777-825-3311, по которому согласовывается количество, сумма заказа, время и место доставки.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе совершать действия по приготовлению готовых блюд и их доставке Заказчику.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. С помощью сайта информировать Заказчика о предлагаемых к реализации блюдах, их стоимости, сроках доставки.

4.1.2. Доставлять Заказчику заказанные им готовые блюда в сроки, согласованные Сторонами при оформлении каждого конкретного заказа.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. При необходимости сформировать заказ на приготовление и доставку выбранных им готовых блюд.

4.2.2. Оплатить услуги Исполнителя.

4.2.3. При получении заказа проверить его комплектность, и при отсутствии замечаний принять его.

4.2.4. При регистрации на сайте указать достоверные, актуальные и точные сведения о себе, своевременно обновлять данную информацию в своем личном кабинете в случае ее изменения и нести личную ответственность за представление неверной информации и несвоевременное представление изменений.

4.2.5. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля для авторизации на Сайте.

4.2.6. Нести личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием своего личного кабинета, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло использование их третьими лицами, при ненадлежащем хранении Заказчиком логина и пароля.

4.3. Права Исполнителя:

4.3.1. На свое усмотрение предоставлять Заказчику скидки и бонусы на свои услуги.

4.3.2. Вести статистику заказов Заказчика и отображать её в личном кабинете на сайте. Обрабатывать личную персональную информацию Заказчика в целях оказания услуг по настоящей Оферте. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (сбор, хранение, систематизацию, комбинирование, обновление, распространение (включая передачу третьим лицам – партнерам исполнителя) своих персональных данных (имя, номер телефона, адрес электронной почты), в целях, указанных в Оферте.

4.3.3. Заказчик может в любой момент отозвать данное им согласие на обработку персональных данных, оповестив Исполнителя об отзыве по телефону или через форму на сайте Исполнителя.

4.3.4. Использовать указанные Заказчиком на сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки информации о заказе и рекламной информации. Заказчик дает согласие Исполнителю, а также третьим лицам – партнерам Исполнителя, направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на сайте при регистрации, информацию в том числе и рекламного характера в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Пользоваться услугами Исполнителя в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.

5. Оформление заказа и порядок доставки

5.1. Заказчик с помощью ресурсов сайта или по телефону формирует заказ на приготовление и доставку необходимых ему готовых блюд, предлагаемых Исполнителем, при этом Заказчик должен сообщить Исполнителю свои имя, контактный телефон, адрес доставки и конкретный перечень готовых блюд.

5.2. Заказчик, получив указанную выше информацию, в оптимально короткие сроки формирует заказ и уведомляет Исполнителя о его стоимости и ориентировочном сроке доставки. В случае отсутствия возможности оказать услуги Исполнитель вправе отказаться от приема заказа или аннулировать его, уведомив Заказчика об этом по телефону или другим доступным способом связи.

5.3. Заказчик обязан подтвердить заказ, проверить его комплектность при приемке и оплатить его в порядке, установленном гл. 6 Оферты.

5.4. Ориентировочный срок доставки заказа по г. Алматы составляет 40-60 минут с момента его формирования. Время доставки может быть изменено в зависимости от удаленности места доставки заказа и транспортной обстановки.

5.5. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание услуг Исполнитель в любое время вправе отказаться от исполнения услуг и уведомить об этом Заказчика.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по приготовлению и доставке готовых блюд указана на Сайте.

6.1.1. Способы оплаты:

6.1.2. Наличными при получении заказа.

6.1.3. Банковскими картами или иными безналичными способами при формировании заказа на сайте.

6.2. Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента получения такого заявления по тем же реквизитам Исполнителя, которые он использовал при оплате заказа.

7. Ответственность Сторон, разрешение споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан возврат продовольственной продукции надлежащего качества не производится.

7.3. Возврат продукции ненадлежащего качества производится Заказчиком до истечения срока её годности, при этом Заказчик вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств, либо замены продукции.

7.4. В случае обнаружения несоответствий при приемке заказа Заказчик вправе принять или отказаться от заказа и потребовать замены продукции на ту, что предусмотрена заказом, доставки недостающих блюд, либо возврата уплаченных денежных средств как полностью, так и частично.

7.5. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

8. Срок действия Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте либо оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до полного исполнения всех обязательств Сторон.

9. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Заказчик согласен с тем, что использование онлайн сервиса влечет прохождение процедуры регистрации на сайте, в том числе в автоматическом режиме, на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Заказчик дает согласие Исполнителя передавать электронный адрес, персональные данные и иные сведения о Заказчике третьим лицам.

9.2. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель использует и обрабатывает персональные данные Заказчика.

9.3. Исполнитель использует информацию в том числе: для регистрации Исполнителя на сайте; для выполнения своих обязательств перед Заказчиком; для оценки и анализа работы сайта и т.д.

9.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с

Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности Заказчика, за исключением случаев мошеннических действий Заказчика.

9.6. Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.

9.7. Заказчик дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Заказчика.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящей Оферте. В этом случае выполнение обязательств по настоящей Оферте откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

11. Прочие условия

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Исполнитель вправе менять порядок оказания услуг по настоящей Оферте, стоимость услуг, способы оплаты.